

¿Debo retirar mi entrada que compré Online para AEX?

Este proceso es necesario para:

-Entrada preventa especial Sábado ó Domingo

Sólo es necesario para entradas adquiridas en nuestro sistema de ventas antiguo, entre el 18 de noviembre y el 28 de noviembre.

-AEX Total Pass (tarjeta ambos días)

-AEX One Day Pass Sábado ó Domingo

Si compraste (entrada normal) antes del 28 de noviembre, compraste en el sistema antiguo; éstas entradas deben ser canjeadas en boleterías del recinto (Centro Cultural Estación Mapocho) desde el jueves 30 de enero (de 11 a 18hrs), y el viernes 31 de enero (de 11 a 17hrs). Y los días del evento, 1 y 2 de febrero (de 10 a 15 hrs.)

Si compraste AEX Total Pass o One Day Pass, puedes retirar tu entrada en las boleterías del recinto los días jueves 30 de enero (de 11 a 18hrs) y viernes 31 de enero (de 11 a 17hrs) y los días 1 y 2 de febrero (de 10 a 15hrs).

Es posible que hayas adquirido algunas entradas en el sistema antiguo y otras en el sistema nuevo, por eso te aclaramos que **sólo los AEX Total Pass y One Day Pass** (del sistema antiguo y del sistema nuevo) **deben ser retirados en boleterías** del recinto. **Las entradas de preventa** adquiridas en el sistema nuevo **NO requieren retirar un ticket**, sólo debes presentar el Voucher-PDF enviado a tu correo, ésta es tu entrada.

Para retirar cualquiera de estas entradas, sólo debes presentar tu comprobante de compra, ya sea del sistema antiguo o del sistema nuevo que recibiste en tu correo.

Si compraste en el sistema nuevo (Tienda AEX) y no tienes tu voucher-PDF, puedes visitar la Tienda, sección "Mi cuenta" ingresando tu correo de compra y tu clave (enviada por el sistema), allí podrás descargar tu PDF las veces que lo desees.

Si compraste en el sistema antiguo y NO tienes tu comprobante, puedes acercarte a las boleterías los días indicados para el retiro, indicando tu rut o el del comprador, aquí recuperaremos tus entradas.

Si no entiendes las indicaciones, vuelve a leer el documento, si aún no entiendes, pide ayuda a tus papás.

***EL RETIRO ANTICIPADO DE ENTRADAS, PULSERAS O TARJETAS ES OPCIONAL Y NO UNA OBLIGACIÓN, QUEREMOS DARTE TODAS LAS FACILIDADES.**