

# AEX- Anime Expo Santiago

## Políticas de Venta y Devolución de Entradas

### PRIMERO: Condiciones Generales

Al comprar las entradas a través del sistema web de Webpay.cl escogido por Arcadia Libre Producciones, en adelante “La organización”, la persona, en adelante el “Usuario”, acepta las condiciones que se establecen a continuación, manifestando su total conocimiento y conformidad con lo aquí expuesto, por lo que solicitamos a los usuarios que deseen comprar sus tickets para AEX Anime Expo Santiago y sus eventos relacionados, leer detenidamente los términos y condiciones que rigen el uso y venta de entradas de nuestra página web, junto con los alcances de la compra del ticket físico o electrónico, en adelante la/s “Entrada/s”.

El presente documento establece y regula el uso de la venta de entradas para el evento “AEX – Anime Expo Santiago” en cualquiera de sus versiones (a menos que se manifieste lo contrario o alguna excepción)

### SEGUNDO: Antecedentes Generales

Arcadia Libre Producciones es una sociedad dedicada a la producción de eventos artísticos y/o culturales, para los cuales ha determinado la venta de entradas por 2 medios, presencial (en puntos de venta físicos) y electrónico (online) a través del sistema “Webpay.cl”.

El Organizador de AEX es el único y exclusivo responsable de la producción y organización del Evento, correcta y oportunamente, y en conformidad a la ley.

### TERCERO: Condiciones de Uso del Sitio Web.

El Usuario de la página web de AEX Anime Expo Santiago se compromete a hacer uso de su página web con fines exclusivamente personales. La página web de AEX Anime Expo Santiago, específicamente su sección “Entradas” tiene por fin poner a disposición de los consumidores (I) información relativa a eventos sobre los que ésta ofrece sus entradas y (II) las formas de compra de entradas para los mismos, de acuerdo a las características y condiciones de cada evento.

Queda prohibida la descarga, modificación o alteración, en cualquier forma, de los

contenidos publicados en la página salvo los explícitamente publicados para descarga. El contenido y software de este sitio es propiedad de AEX Anime Expo Santiago y otros autores registrados y está protegido bajo las leyes internacionales y nacionales del derecho de autor.

El Usuario de la página web de AEX Anime Expo Santiago no podrá hacer uso de la misma con fines ilegales, que transgredan derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o

impedir la normal utilización de este sitio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de AEX Anime Expo Santiago. La infracción de las condiciones de uso del portal por parte de un Usuario implicará la anulación de las compras realizadas por éste. AEX Anime Expo Santiago hace expresa reserva de las acciones legales que estime pertinentes para los casos de infracción.

#### CUARTO: Condiciones de Venta

AEX Anime Expo Santiago pone a disposición de sus Usuarios todos sus puntos de ventas (indicados en nuestra web), esto es, puntos de ventas presenciales y página web. El precio final a pagar por cada Entrada comprada mediante el sistema Webpay y presencial, será el siguiente:

- a) El Precio único de la Entrada según el día y tipo de entrada elegido
- b) No existe cargo por servicio u otros cargos asociados a la compra.
- c) No existe despacho a domicilio, sólo retiro de algunos tipos de entradas en locales presenciales a informar.

Antes de confirmar su compra realizada por medio de la página Web, el Usuario deberá revisar el detalle de su orden en pantalla, según el instructivo de compra publicado o punto de venta, ya que no está permitido realizar cambios, reembolsos ni devoluciones de Tickets una vez completado el proceso de compra, de acuerdo a lo establecido en este documento.

La transacción quedará sujeta a la verificación por parte de la empresa emisora de la tarjeta bancaria u otro medio de pago elegido por el Usuario. No se considerará como completa una transacción mientras AEX Anime Expo Santiago no reciba la autorización de la institución financiera respectiva. En caso que AEX Anime Expo Santiago no reciba dicha confirmación, se anulará la compra. La responsabilidad de la operación del sitio [www.webpay.cl](http://www.webpay.cl) corresponde a Transbank Chile.

El Organizador es el responsable por la definición de precios, características del evento y la correcta ejecución del Evento respectivo.

#### QUINTO: Condiciones de Entrega.

Al adquirir sus Entradas a través de nuestra página Web, el Usuario tiene la alternativa de elegir las siguientes opciones para la entrega material de las mismas:

- a) Retiro en punto de venta especificado (sólo algunos tipos de entradas); y
- b) Retiro en boletería el mismo día del Evento.

El detalle de los valores de las entradas se encuentra publicado en nuestra página web [www.anime-expo.cl/entradas.html](http://www.anime-expo.cl/entradas.html) Un detalle de los puntos de ventas habilitados podrá encontrarse en la página web de AEX Anime Expo Santiago.

El servicio de “Entrega en Boletería”, implica que el consumidor recogerá sus Entradas en la boletería del evento designada para este fin, cuya ubicación será informada por AEX Anime Expo Santiago y por personal de apoyo en el recinto. Se hace presente que mucho público elige esta opción, situación que pudiera generar largas filas en horarios muy cercanos al comienzo de la actividad. En razón de lo anterior, se recomienda llegar con antelación al inicio del Evento si se opta por esta modalidad de entrega de su Entrada.

**SEXO:** Política de Devoluciones.

AEX Anime Expo Santiago declara expresamente que no se realizarán cambios ni devoluciones una vez finalizado el proceso de compra. Por esta razón, invitamos a nuestros usuarios a revisar cuidadosamente los datos de su orden antes de confirmar la compra. La declaración anterior se encuentra conforme con lo establecido en el artículo 3 bis, letra b) de la ley número 19.496, En caso de pérdida, daño, robo o extravío, no se realizarán reimpressiones de Entradas.

Las Entradas son al portador. En caso de cancelación del Evento, se procederá a realizar la devolución de los montos recaudados a nuestros Usuarios, previa autorización, coordinación y publicación por parte del Organizador del mismo. En caso de cambios en la configuración del Evento ya sea de fecha, horario, lugar del mismo, o cambio sustancial en la parrilla de éste, AEX Anime Expo Santiago procederá a la devolución de los montos pagados a aquellos Usuarios que lo soliciten y estén autorizados por el Organizador.

La devolución del precio de Entrada incluye el precio base.

Las devoluciones a que se refiere esta cláusula se realizarán en las mismas condiciones en que el consumidor las adquirió. Sólo se realizarán devoluciones contra la entrega de las Entradas físicas adquiridas directamente en el sistema indicado por AEX Anime Expo Santiago, ya sea en punto de venta, o vía página Web de AEX Anime Expo Santiago, en el portal [www.anime-expo.cl](http://www.anime-expo.cl).

En el caso de las Entradas adquiridas en la Web de AEX Anime Expo Santiago están deben ser devueltas en las Oficina de AEX Anime Expo Santiago. Quedan expresamente excluidos de devolución, las entradas obtenidas en concursos o cualquier otra instancia de premio u obsequio.

La entrega del dinero pagado por el precio de la Entrada se realizará de la siguiente forma:

- a. Las ventas en efectivo serán reembolsadas en el mismo momento de la devolución.
- b. Para pagos vía Redcompra, realizado por medio de la página Web de [webpay.cl](http://webpay.cl), serán devueltas por medio de un depósito bancario. El plazo estimado para las devoluciones es de 15 días hábiles.
- c. Las compras realizadas por medio de tarjetas de crédito, serán devueltas por medio de un reverso de la transacción a la misma Tarjeta usada para el pago. El plazo estimado para las devoluciones es de 15 días hábiles.

**SEPTIMO: Protección del Derecho de Autor y Seguridad.**

El Organizador, con el fin de proteger el derecho de autor (de los artistas del Evento), podrá prohibir el ingreso al mismo con grabadoras, filmadoras, cámaras de fotografía y de video, o cualquier elemento similar a los mencionados que pueda vulnerar los derechos del artista en caso que el artista o sus representantes lo solicite.

Por motivos de seguridad, antes de ingresar al evento, los consumidores podrán ser sometidos a un chequeo por parte del personal de seguridad, impidiéndose la entrada a quien se niegue a recibirlo.

El Usuario declara conocer y aceptar los términos del presente instrumento para hacer uso de los sistemas de compra ofrecidos por la organización.